

**Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ СО «Свердловская областная больница №2»
за II квартал 2024г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Специальные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>I. Открытость и доступность информации</p> <p>На сайте больницы в ежедневном режиме актуализируется информация по всем разделам деятельности.</p> <p>Своевременное обновление информации на сайте www.bis.gov.ru.</p> <p>Методическая доработка стандартов по расширению формы представления информации на сайтах</p>	<p>ежедневно</p> <p>постоянно, в ежедневном режиме</p>	<p>Ципкавиц Т.А. - начальник отдела информационных технологий</p> <p>Гришина Л.Н. - врач-методист организационно-экспертного отдела</p> <p>Гришова Л.Н. - врач-методист организационно-экспертного отдела</p>	<p>Своевременное обновление информации на сайте www.bis.gov.ru</p> <p>На сайте больницы в ежедневном режиме актуализируется информация по всем разделам деятельности.</p> <p>Методическая доработка стандартов по расширению формы представления информации на сайтах</p>	<p>II квартал 2024г</p> <p>II квартал 2024г</p> <p>II квартал 2024г</p>
	<p>II. Конфортность условий предоставления услуг</p> <p>Занятия на прием к врачу осуществлять через портал Госуслуг по разделу регистратура 06, по телефону и при личном обращении в регистратуру</p> <p>Организация всех мероприятий по обеспечению санитарно-гигиенического режима в подразделениях больницы, постоянный контроль питания больных</p> <p>Решение кадрового дефицита: размещение вакансий на специализованных сайтах: хирургия, кардиология, гастроэнтерология.</p>	<p>постоянно в ежедневном режиме</p> <p>постоянно в ежедневном режиме</p> <p>ежедневно</p>	<p>Льбова О.А. - старший регистратор регистратуры</p> <p>Гришова Л.Н. - врач-инфекционист</p> <p>Михайлова С.Н. - педиатрический отдел кадров</p>	<p>По данным анкетирования пациентов лет претерпел к процессу занесения на прием к специалистам. Ведется «лист ожидания»</p> <p>Докторами врачом проводится бракераж пищи через казенный приемный, ежедневный контроль, эпидемиолога и главной медицинской сестры</p> <p>Проведена актуализация и размещение списка вакансий на официальном сайте больницы</p>	<p>II квартал 2024г</p> <p>II квартал 2024г</p> <p>апрель, май, июль 2024г</p>
	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>наличие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации;</p> <p>оборудование входных групп пандусами/пользователями платформами, контроль технического состояния, необходимости проведения текущего ремонта</p> <p>Организовать работу по поводу дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации вывесками, рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>по предварительной заявке</p> <p>II-III квартал 2024г.</p> <p>постоянно в ежедневном режиме</p>	<p>Льбова О.А. - старший регистратор регистратуры</p> <p>Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений</p> <p>Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений</p>	<p>Всего организовано сопровождение 6 человек по предварительным заявкам</p> <p>проведен контроль технического состояния пандусов на входах в здания, запланировано проведение текущего ремонта</p> <p>в зданиях размещены около входных дверей размещены информационные указатели выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, с нанесением QR-кодов для считывания информации с телефона</p>	<p>II квартал 2024г</p> <p>июль 2024г</p> <p>II квартал 2024г</p>
	<p>IV. Добросовестность, педантичность, работоспособность работников организации</p> <p>В отделении и службах провести обучение сотрудников, направленное на изучение аспектов профессиональной этики при взаимодействии с пациентами медицинских услуг.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заслушающие отделением</p>	<p>За квартал в отделении проведено обучение 24 сотрудников с отсестрой в журнале инструктажей</p>	<p>II квартал 2024г</p>
	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Мониторинг количества получателей услуг, удовлетворенности получателей, добросовестности, педантичности работников, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечение непосредственного оказания услуги, (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопроводителей работников, информационном обращении в медицинскую организацию, для использования, информационных форм взаимодействия (телефון, факс, интернет, электронная почта) и общего числа опрошенных получателей услуг.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Савченко Е.И. - врач-методист</p>	<p>Проведено анкетирование пациентов КСС и АПП — всего 225 анкет, в том числе: кардиологическое отделение — 60, неврологическое отделение — 40, стоматологическое отделение — 25, ЦСК — 30, терапевтическое отделение — 30</p>	<p>II квартал 2024г</p>

Рулева К.В.

20.06.24

