Утверждаю
Главный врач ГАУЗ СО «СОБ №2»
Руденко К.В.
«___»_____2023г

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО «Свердловская областная больница №2»
(наименование организации)
На 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	На сайте больницы в ежедневном режиме актуализируется информация по всем разделам деятельности.	постоянно в ежедневном режиме	Шипакина Т.А. - начальник отдела информационных технологий		
	Создание аккаунта «В контакте» ГАУЗ СО «СОБ№2» с 01.01.2023г. Регулярная работа больницы в аккаунте	постоянно, в ежедневном режиме	Бондаренко Е.А. - врач терапевт терапевтического отделения поликлиники		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Запись на прием к врачу осуществлять через портал Госуслуг по разделу регистратура 96, по телефону и при личном обращении в регистратуру	постоянно в ежедневном режиме	Лбова О.А. - старший регистратор регистратуры		
	Планирование записи к узким специалистам - с 01.12.22г. введен лист ожидания - очередность от 7-10 рабочих дней	постоянно в ежедневном режиме	Лбова О.А. - старший регистратор регистратуры		
	Решение кадрового дефицита- размещение вакансий на специалистов терапевты, хирурги, кардиолог, гастроэнтеролог	ежемесячно	Мозгова С.Н. - начальник отдела кадров		
	Оптимизация терапевтического приема - с 10.01.23г. организовано терапевтическое отделение поликлиники с кабинетом неотложной помощи.	постоянно в ежедневном режиме	Шевчук О.В. - заведующий терапевтическим отделением поликлиники		
	Открытие врачебных здравпунктов в здании Законодательного собрания СО, здании Министерства финансов СО	III-IV квартал 2023г.	Горбунов А.С. - заместитель главного врача по поликлинической работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	- наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации;	по предварительной заявке	Лбова О.А. - старший регистратор регистратуры		
	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, контроль технического состояния, необходимости проведения текущего ремонта	II-III квартал 2023г.	Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, контроль технического состояния, готовности к приему автотранспортных средств	постоянно в ежедневном режиме	Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Мониторинг количества получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ежеквартально	Савченко Е.И. - врач-методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	мониторинг количества получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ежеквартально	Савченко Е.И. - врач-методист		