

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО «Свердловская областная больница №2»
 За 3 квартал 2023г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
На сайте больницы в ежедневном режиме актуализируется информация по всем разделам деятельности.	Создание аккаунта «В контакте» ГАУЗ СО «СОБ№2» с 01.01.2023г. Регулярная работа больницы в аккаунте	постоянно в ежедневном режиме	Щипачкина Т.А. - начальник отдела информационных технологий	На сайте больницы в ежедневном режиме актуализируется информация по всем разделам деятельности.	ежедневно
		постоянно, в ежедневном режиме	Бондаренко Е.А. - врач терапевт терапевтического отделения поликлиники	Регулярная работа больницы в аккаунте «В контакте»	ежедневно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Запись на прием к врачу осуществляется через портал Госуслуг по разделу регистрация №6, по телефону и при личном обращении в регистратуру Приказ № 171 Об организации записи на прием	Планирование записи к узким специалистам	постоянно в ежедневном режиме	Льбова О.А. - старший регистратор регистратуры	Приказ № 171 Об организации записи на прием	ежедневно
		постоянно в ежедневном режиме	Льбова О.А. - старший регистратор регистратуры	Приказ № 171 Об организации записи на прием	ежедневно
Решение кадрового дефицита- размещение вакансий на специалистах: терапевты, хирурги, кардиолог, гастроэнтеролог.		ежемесячно	Мозгова С.Н. - начальник отдела кадров	Размещение вакансий на специалистах: терапевты, хирурги, кардиолог, гастроэнтеролог.	ежемесячно
III. Доступность услуг для инвалидов					
наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; оборудование входных групп пандусами/пользователями платформами, контроль технического состояния, проведен текущий ремонт		по предварительной заявке	Льбова О.А. - старший регистратор регистратуры	3 заявки за 3 квартал	постоянно
		III квартал 2023г.	Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений	проведен текущий ремонт пандусов на входных группах, проведен контроль их технического состояния,	3 квартал 2023
- наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов, контроль технического состояния, готовности к приему автотранспортных средств		постоянно в ежедневном режиме	Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений	контроль технического состояния, текущий ремонт выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	3 квартал 2023
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Мониторинг количества получателей услуг, удовлетворенных поборжеделательностью, вежливостью работников, обеспечения первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечения непосредственное оказание услуги, кабинет неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию, при использовании дистанционных формы взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		III квартал 2023г.	Савченко Е.И. - врач-методист	анкетирование пациентов за 3 квартал 2023	3 квартал 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
мониторинг количества получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		III квартал 2023г.	Савченко Е.И. - врач-методист	анкетирование пациентов 3 квартал 2023	3 квартал 2023

Главный врач ГАУЗ СО СОБ №2

Руденко К.В.