

Утверждено
 Главный врач ГАУЗ СО «СОБ. №2»
 Руденко К.В.
 « _____ » _____ 2023г.

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО «Свердловская областная больница №2»
 (наименование организации)
 II квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации					
	На сайте больницы в ежедневном режиме актуализируется информация по всем разделам деятельности.	постоянно в ежедневном режиме	Щипакина Т.А. - начальник отдела информационных технологий	На сайте больницы в ежедневном режиме актуализируется информация по всем разделам деятельности.	Ежедневно
	Создание аккаунта «В контакте» ГАУЗ СО «СОБ. №2» с 01.01.2023г. Регулярная работа больницы в аккаунте	постоянно, в ежедневном режиме	Бондаренко Е.А. - врач терапевт терапевтического отделения поликлиники	В аккаунте больницы в ежедневном режиме ведется регулярная работа	Ежедневно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Запись на прием к врачу осуществлять через портал Госуслуг по разделу регистратура 96, по телефону и при личном обращении в регистратуру	постоянно в ежедневном режиме	Лбова О.А. - старший регистратор регистратуры	Запись на прием к врачу осуществлять через портал Госуслуг по разделу регистратура 96, по телефону и при личном обращении в регистратуру	Ежедневно
	Планирование записи к узким специалистам - с 01.12.22г. введен лист ожидания - очередьность от 7-10 рабочих дней.	постоянно в ежедневном режиме	Лбова О.А. - старший регистратор регистратуры	Планирование записи к узким специалистам, введен лист ожидания, запись в регистратуре и по телефону.	Ежедневно
	Решение кадрового дефицита - размещение вакансий на специалистах: терапевты, хирурги, кардиолог, гастроэнтеролог.	ежемесячно	Молгова С.Н. - начальник отдела кадров	Решение кадрового дефицита - размещение вакансий на специалистах на сайте больницы, в аккаунте ВК, на информационных стендах актуализация информации.	Ежемесячно актуализируется информация
	Оптимизация терапевтического приема - с 10.01.23г. организованно терапевтическое отделение поликлиники с кабинетом неотложной помощи.	постоянно в ежедневном режиме	Шенчук О.В. - заведующий терапевтическим отделением поликлиники	Работает терапевтическое отделение поликлиники с кабинетом неотложной помощи, прием осуществляют врачи-терапевты по участковому принципу.	Ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
	наличие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации;	по предварительной заявке	Лбова О.А. - старший регистратор регистратуры	сопровождение инвалидов работниками медицинской организации;	по предварительной заявке всего за 2 квартал — 6 заявок
	оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, контроль технического состояния, необходимости проведения текущего ремонта	II-III квартал 2023г.	Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений	оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, контроль технического состояния, необходимости проведения текущего ремонта	Еженедельный контроль
	наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов, контроль технического состояния, готовности к приему автотранспортных средств	постоянно в ежедневном режиме	Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений	выделены стойки для автотранспортных средств инвалидов перед входом в больницу, возможность проезда на территорию больницы, контроль готовности к приему	Ежедневно
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации					
	Мониторинг количества получателей услуг, удовлетворенных добрежелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при непосредственном обращении в МО	Ежеквартально	Савченко Е.И. - врач-методист	анкетирование пациентов АПП и КСС удовлетворенность — 100%	30.06.23
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	мониторинг количества получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Ежеквартально	Савченко Е.И. - врач-методист	анкетирование пациентов АПП и КСС удовлетворенность — 100%	30.06.23