



Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
(наименование организации)
ГАУЗ СО «Свердловская областная больница №2»
за IV квартал 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>На сайте больницы в ежедневном режиме актуализируется информация по всем разделам деятельности.</p>	<p>Постоянно в ежедневном режиме</p>	<p>Ципакина Т.А. - начальник отдела информационных технологий</p>	<p>На сайте больницы ежедневно актуализируется информация</p>
<p>Запись на прием к врачу осуществляться через портал Госуслуг по разделу регистратура 96, по телефону и при личном обращении в регистратуру</p>	<p>II. Комфортность условий предоставления услуги</p> <p>постоянно в ежедневном режиме</p>	<p>Лбова О.А. - старший регистратор регистратуры</p>	<p>Кроме основного приема создан колл-центр на базе регистратуры</p>
<p>Планирование записи к узким специалистам - с 01.12.23г. введен лист ожидания - очередь от 7-10 рабочих дней.</p>	<p>постоянно в ежедневном режиме</p>	<p>Лбова О.А. - старший регистратор регистратуры</p>	<p>Приказ № 171 Об организации записи на прием.</p>
<p>Решение кадрового дефицита - размещение вакансий на специалистах терапевты, хирурги, кардиолог, гастроэнтеролог.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Мозгова С.Н. - начальник отдела кадров</p>	<p>размещение вакансий на специалистах — ежемесячно</p>
<p>Открытие врачебных здравпунктов в здании Законодательного собрания СО, здании Министерства финансов СО</p>	<p>III-IV квартал 2023г.</p>	<p>Горбунов А.С. - заместитель главного врача по поликлинической работе</p>	<p>осуществляется закупка оборудования</p>
<p>наличие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации;</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>по предварительной заявке</p>	<p>Лбова О.А. - старший регистратор регистратуры</p>	<p>4 заявки за квартал</p>
<p>- наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов, контроль технического состояния, готовности к приему автотранспортных средств</p>	<p>постоянно в ежедневном режиме</p>	<p>Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений</p>	<p>Ежемесячно контроль технического состояния, учета выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов</p>
<p>Мониторинг количества получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников, обеспечения первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечения непосредственное оказание услуги, (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (платформа электронного обращения/чата задаваемые вопросы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>IV. Добросовестность, вежливость, работником организации</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Савченко Е.И. - врач-методист</p>	<p>проведено анкетирование пациентов КСС и АПП — всего 225 анкет, в том числе: кардиологическое отделение — 60, неврологическое отделение — 40, стоматологическое отделение — 25, ОСМП №1 — 40, терапевтическое отделение — 30</p>
<p>Мониторинг количества получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Савченко Е.И. - врач-методист</p>	<p>в рамках ежеквартального анкетирования</p>

IV квартал 2023 год

IV квартал 2023 год