

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУЗ СО «Свердловская областная больница №2»  
(наименование организации)  
На 2023 год**



Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	Фактический срок реализации мероприятия при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На сайте больницы в ежедневном режиме актуализируется информация по разделам деятельности	Создание актуальной «В контакте» ГБУЗ СО «СОБ№2» с 01.01.2023г. Регулярная работа больницы в аккаунте	постоянно, в ежедневном режиме	Щапилова Т.А. - начальник отдела информационных технологий Дондаришко Е.А. - врач терапевт терапевтического отделения поликлиники больницы в аккаунте	На сайте больницы ежедневно актуализируется информация «В контакте» ГБУЗ СО «СОБ№2» с 01.01.2023г. Регулярная работа больницы в аккаунте	в течение года в течение года
Запись на прием к врачу осуществляться через портал Госуслуг по разделу регистратура №6, по телефону и при личном обращении в регистратуру	Планирование записи к узким специалистам - с 01.12.22г. выделен акст оказания - очередность от 7-10 рабочих дней	постоянно в ежедневном режиме	Львова О.А. - старший регистратор регистратуры	Запись на прием к врачу осуществляться через портал Госуслуг по разделу регистратура №6, по телефону и при личном обращении в регистратуру. Прокат № 171. Об организации записи на прием	в течение года
Решение кадрового дефицита: размещение вакансий на специализованных терапевты, хирурги, кардиолог, гастроэнтеролог	Оптимизация терапевтического приема	ежемесячно	Мологова С.Н. - начальник отдела кадров регистратуры	размещение вакансий на специализованных терапевты, хирурги, кардиолог, гастроэнтеролог	в течение года ежеквартально
Открытие врачебных кабинетов в здании Законодательного собрания СО, здании Министерства финансов СО	III-IV квартал 2023г.	постоянно в ежедневном режиме	Шенюк О.В. - замруководитель терапевтического отделения поликлиники Торбунов А.С. - заместитель главного врача по поликлинической работе	с 10.01.23г. организовано терапевтическое отделение поликлиники с кабинетом неотложной помощи Проведен капитальный ремонт с перепланировкой помещений, осуществляется закупка оборудования	1 квартал 4 квартал
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
наличие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации,	по предварительной записи		Львова О.А. - старший регистратор регистратуры Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию инвалидов и сопровождение	в течение года поступило 16 заявок, все заявки обработаны без замечаний	в течение года
обслуживание волевых групп пациентов/пользователями платформами, контроль технического состояния, необходимости проведения текущего ремонта	II-III квартал 2023г.			проведен текущий ремонт пандусов на волевых группах, проведен контроль их технического состояния,	
наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов, контроль технического состояния, готовности к приему автотранспортных средств	постоянно в ежедневном режиме		Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию инвалидов и сопровождение	контроль технического состояния, текущий ремонт и очистка выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	еженедельно в течение года
Мониторинг количества получателей услуг, удовлетворенности получателей услуг, своевременности оказания услуг, обеспечения безопасности оказания услуг, взаимодействия с пациентами, родственниками, социальными работниками, при непосредственном обращении в медицинскую организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения, частота задаваемые вопросы (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	IV. Добровольность, вежливость работников организации	ежеквартально	Савченко Е.И. - врач-методист	проводило анкетирование пациентов КСС и АПШ — всего 900 анкет, в том числе ежеквартально: кардиологическое отделение — 60, неврологическое отделение — 40, стоматологическое отделение — 25, ОДМП №1 — 40, терапевтическое отделение — 30	ежеквартально
мониторинг количества получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, удовлетворенности наивысшей внутри медицинской организации, в целом, удовлетворенности условиями оказания услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ежеквартально	Савченко Е.И. - врач-методист	в рамках анкетирования — ежеквартально	ежеквартально