Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО «Свердловская областная больница №2»
(наименование организации)
1 квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	На сайте больницы в ежедневном режиме актуализируется информация по всем разделам деятельности	постоянно в ежедневном режиме	Щипакина Т.А. - начальник отдела информационных технологий	На сайте больницы актуализируется информация по всем разделам деятельности	ежедневно
	Создание аккаунта «В контакте» ГАУЗ СО «СОБ№2» с 01.01.2023г Регулярная работа больницы в аккаунте	постоянно, в ежедневном режиме	Бондаренко Е.А. - врач терапевт терапевтического отделения поликлиники	Создан аккаунт «В контакте» ГАУЗ СО «СОБ№2» с 01.01.2023г Регулярная работа больницы в аккаунте	ежедневно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Запись на прием к врачу осуществлять через портал Госуслуг по разделу регистратура 96, по телефону и при личном обращении в регистратуру	постоянно в ежедневном режиме	Дбова О.А. - старший регистратор регистратуры	Запись на прием к врачу через портал Госуслуг по разделу регистратура 96, по телефону и при личном обращении в регистратуру	ежедневно
	Планирование записи к узким специалистам - с 01.12.22г введен лист ожидания - очередность от 7-10 рабочих дней	постоянно в ежедневном режиме	Дбова О.А. - старший регистратор регистратуры	Планирование записи к узким специалистам введен лист ожидания, запись в регистратуре и по телефону	ежедневно
	Решение кадрового дефицита- размещение вакансий на специалистов терапевты, хирурги, кардиолог, гастроэнтеролог	ежемесячно	Мозгова С.Н. - начальник отдела кадров	Решение кадрового дефицита- размещение вакансий на специалистов на сайте актуализация информации	1 раз в месяц
	Оптимизация терапевтического приема - с 10.01.23г организовано терапевтическое отделение поликлиники с кабинетом неотложной помощи	постоянно в ежедневном режиме	Шевчук О.В. - заведующий терапевтическим отделением поликлиники	С 10.01.23г функционирует терапевтическое отделение поликлиники с кабинетом неотложной помощи, прием осуществляют врачи-терапевты по участковому принципу	ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
	наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации;	по предварительной заявке	Дбова О.А. - старший регистратор регистратуры	сопровождение инвалида работниками медицинской организации;	Отработано 3 заявки в течение квартала
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, контроль технического состояния, готовности к приему автотранспортных средств	постоянно в ежедневном режиме	Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений	выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов перед входом в больницу, возможность проезда на территорию больницы, контроль готовности к приему	ежедневно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Мониторинг количества получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при непосредственном обращении в медицинскую организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы	ежеквартально	Савченко Е.И. - врач-методист	анкетирование пациентов	31.03.23
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Мониторинг количества получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации, иным удовлетворенных условиями оказания услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ежеквартально	Савченко Е.И. - врач-методист	анкетирование пациентов	31.03.23

Главный врач ГАУЗ СО СОБ №2 Руденко К.В.

Министерство здравоохранения Свердловской области * Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области * "Свердловская областная больница №2" * ОГРН 1026602329498