



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ СО «Свердловская областная больница №2»
На 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>недостаточно на официальном сайте больницы дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p> <p>в плановом порядке</p> <p>в плановом порядке</p>	<p>доработка сайта больницы до требований, установленных приказом МЗ РФ от 13 марта 2025 года № 1184</p> <p>На сайте больницы в ежедневном режиме актуализация информации по всем разделам деятельности</p> <p>Оформление стандартов, в соответствии с требованиями. Дублирование информации на сайт МО.</p>	<p>4 квартал 2026</p>	<p>Шипакина Т.А. - начальник отдела информационных технологий</p> <p>Шипакина Т.А. - начальник отдела информационных технологий</p> <p>Борисенко Л.А. - врач-методист организационно-экспертного кабинета</p>	<p>Шипакина Т.А. - начальник отдела информационных технологий</p> <p>Шипакина Т.А. - начальник отдела информационных технологий</p> <p>Борисенко Л.А. - врач-методист организационно-экспертного кабинета</p>	
<p>отсутствует питьевая вода в общем доступе для пациентов;</p> <p>не оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами;</p> <p>специально оборудованных санитарно-гигиенических</p> <p>в плановом порядке</p>	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Организация всех мероприятий по обеспечению санитарно-гигиенического режима в подразделении больницы, постоянный контроль питания больных.</p> <p>Решение кадрового дефицита - размещение вакансий на специалистах: терапевты, хирурги, кардиолог, гастроэнтеролог</p> <p>Организовать установку системы водоподготовки для обеспечения питьевой водой</p>	<p>постоянно в ежедневном режиме</p> <p>ежемесячно</p> <p>2-3 квартал</p>	<p>Бердугина И.А. - главная медсестра</p> <p>Савушкина В.К. - врач-эндокринолог</p> <p>Мозгова С.Н. - начальник отдела кадров</p> <p>Цветков С.Н. - ведущий инженер</p>	<p>Бердугина И.А. - главная медсестра</p> <p>Савушкина В.К. - врач-эндокринолог</p> <p>Мозгова С.Н. - начальник отдела кадров</p> <p>Цветков С.Н. - ведущий инженер</p>	
<p>не оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами;</p> <p>специально оборудованных санитарно-гигиенических</p> <p>в плановом порядке</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Приобретение панелюса телескопического двухсекционного для входа в здание Лигер Д со двора и для входа в здание Лигер А2А5 со двора</p> <p>Оборудование туалета первого этажа в здании А2А5 пандусами для МГН при капитальном ремонте</p> <p>наличие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации;</p>	<p>3-4 квартал</p> <p>при капитальном ремонте</p> <p>по предварительной заявке</p> <p>постоянно в ежедневном режиме</p>	<p>Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений</p> <p>Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений</p> <p>Льбова О.А. - старший регистратор регистратуры</p> <p>Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений</p>	<p>Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений</p> <p>Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений</p> <p>Льбова О.А. - старший регистратор регистратуры</p> <p>Тихонов С.А. - специалист по обслуживанию зданий и сооружений</p>	
<p>нет дублирования знаков и иной текстовой информации рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>в плановом порядке</p>	<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p> <p>В отделениях и службах провести обучение сотрудников, направленное на изучение аспектов профессиональной этики при взаимодействии с получателями медицинских услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Заведующие отделениями</p>	<p>Заведующие отделениями</p>	
<p>в плановом порядке</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Мониторинг количества получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, (работников регистратуры, справочной, приемного отделения кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часть задаваемые вопросы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Савченко Е.И. - врач-методист</p>	<p>Савченко Е.И. - врач-методист</p>	