**Критерии качества и доступности медицинской помощи**

**в ГАУЗ СО «СОБ № 2» на 2025 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Целевое значение** **на 2025 г** | **Фактическое** **Значени5****I кв. 2025г** | **Фактическое** **значение****II кв.2025г** | **Фактическое** **значение**  **III кв.2025 г** | **Фактическое** **значение****IV кв.2025 г** |
|  **Критерии качества медицинской помощи** |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью | 81 % |  |  |  |  |
| 2 | Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной [программы](file:///C%3A%5CUsers%5Cpilnikova-na%5CDesktop%5CDocuments%5C%D0%9E%D0%9C%D0%A1%5C2023%5C%D0%9A%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B8%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D0%B8.docx#P34) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годовабсолютное количествоне более 350  | 5 |  |  |  |  |
|  **Критерии доступности медицинской помощи** |
| 3 | Амбулаторная медицинская помощь (специализированная медицинская помощь) | 86 203 |  |  |  |  |
| 4 | Стационарная медицинская помощь | 2 200  |  |  |  |  |
| 5 | Время ожидания на амбулаторном приеме | 1 час |  |  |  |  |
| 6 | Сроки ожидания плановой госпитализации | 14 рабочих дней дней |  |  |  |  |
| 7 | Сроки ожидания консультации к «узким специалистам» | 14 рабочих дней дней | 12 дней | 12 дней |  |  |
|  **Показатели эффективности использования ресурсов** |
| 8 | Среднегодовая занятость койки | 310 |  |  |  |  |
| 9 | Доля врачей, имеющих сертификат- аккредитацию | 100 % |  |  |  |  |
| 10 | Средние сроки пребывания пациента на койке | 9,4 |  |  |  |  |
| 11 | Коэффициент выполнения функции врачебной должности | 0,98 |  |  |  |  |