**Критерии качества и доступности медицинской помощи**

**в ГАУЗ СО «СОБ № 2» на 2025 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Целевое значение**  **на 2025 г** | | **Фактическое**  **Значени5**  **I кв. 2025г** | **Фактическое**  **значение**  **II кв.2025г** | **Фактическое**  **значение**  **III кв.2025 г** | **Фактическое**  **значение**  **IV кв.2025 г** |
| **Критерии качества медицинской помощи** | | | | | | | |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью | | 81 % |  |  |  |  |
| 2 | Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной [программы](file:///C:\Users\pilnikova-na\Desktop\Documents\ОМС\2023\Критерии%20качества%20и%20доступности%20медицинской%20помощи.docx#P34) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов  абсолютное количество  не более 350 | | 5 |  |  |  |  |
| **Критерии доступности медицинской помощи** | | | | | | | |
| 3 | Амбулаторная медицинская помощь  (специализированная медицинская помощь) | | 86 203 |  |  |  |  |
| 4 | Стационарная медицинская помощь | | 2 200 |  |  |  |  |
| 5 | Время ожидания на амбулаторном приеме | | 1 час |  |  |  |  |
| 6 | Сроки ожидания плановой госпитализации | | 14 рабочих дней дней |  |  |  |  |
| 7 | Сроки ожидания консультации к «узким специалистам» | | 14 рабочих дней дней | 12 дней | 12 дней |  |  |
| **Показатели эффективности использования ресурсов** | | | | | | | |
| 8 | Среднегодовая занятость койки | | 310 |  |  |  |  |
| 9 | Доля врачей, имеющих сертификат- аккредитацию | | 100 % |  |  |  |  |
| 10 | Средние сроки пребывания пациента  на койке | | 9,4 |  |  |  |  |
| 11 | Коэффициент выполнения функции врачебной должности | | 0,98 |  |  |  |  |