**Критерии качества медицинской помощи**

**в ГБУЗ СО «СОБ № 2» за 2018 – 2019 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Целевое значение  на 2018 г | Фактическое  значение  I кв. 2018 г | Фактическое  значение  II кв.2018 г | Фактическое  значение  III кв.2018 г | Фактическое  значение  IV кв.2018 г | Целевое значение  на 2019 г |
| **Критерии качества медицинской помощи** | | | | | | |  |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью | Не менее  80 % | 99 % | 99% | 99% | 99% | Не менее  80 % |
| 2 | Больничная летальность | Не более  1,5 % | 0 | 0 | 0 | 0 | Не более  1,5 % |
| **Критерии доступности медицинской помощи** | | | | | | |  |
| 3 | Амбулаторная медицинская помощь  (специализированная медицинская помощь) | 98 080  посещений  в год | 24 325 | 22 486 | 20 208 | 24 685 | 90 700  посещений  в год |
| 4 | Стационарная медицинская помощь | 2 100  госпитализаций  в год | 526 | 527 | 525 | 527 | 2100  госпитализаций  в год |
| 5 | Время ожидания на амбулаторном приеме | Не более  1 часа | 45 мин. | 45 мин. | 45 мин. | 45 мин. | Не более  1 часа |
| 6 | Сроки ожидания плановой госпитализации | Не более  30  календарных дней | 10 календарных дней | 10 календарных дней | 10 календарных дней | 10 календарных дней | Не более  30  календарных дней |
| 7 | Сроки ожидания консультации к «узким специалистам» | Не более 14 календарных дней | 7 календарных дней | 7 календарных дней | 7 календарных дней | 7 календарных дней | Не более 14 календарных дней |
| **Показатели эффективности использования ресурсов** | | | | | | |  |
| 8 | Среднегодовая занятость койки | 332 | 83 | 83 | 82 | 84 | 332 |
| 9 | Доля врачей, имеющих сертификат | 100 % | 100 % | 100 % | 100% | 100% | 100 % |
| 10 | Средние сроки пребывания пациента  на койке | 11,5 | 10,5 | 11,0 | 11,0 | 11,0 | 11,5 |
| 11 | Доля врачей, имеющих квалификационную категорию | 66 % | 66 % | 66 % | 66% | 66% | 66 % |
| 12 | Коэффициент выполнения функции врачебной должности | 0,98 | 0,98 | 0,98 | 0,98 | 0,98 | 0,98 |