

ГБУЗ СО "СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА №2"

Приказ № 10

"09" января 2017г.

г.Екатеринбург

*«Об организации работы с обращениями граждан в ГБУЗ СО СОБ №2»*

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 16.05.2012г. № 539-п « Об организации работы с обращениями граждан в медицинских организациях Свердловской области» и дальнейшего совершенствования работы по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СО «СОБ№2»

**приказываю:**

1. Назначить ответственным за работу с обращениями граждан заместителя главного врача по КЭР Н.А. Пильникову;
2. Организовать работу с обращениями граждан в соответствии Положением, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 16.05.2012г. № 539-п « Об организации работы с обращениями граждан в медицинских организациях Свердловской области»;
3. Заместителям главного врача и руководителям структурных подразделений при работе с обращениями граждан руководствоваться данным Положением;
4. Секретарю главного врача С.П. Артамоновой регистрировать обращения граждан в журнале утвержденной формы (приложение №1 к приказу Министерства здравоохранения Свердловской области от 16.05.2012г. № 539-п « Об организации работы с обращениями граждан в медицинских организациях Свердловской области»);
5. Утвердить график приема посетителей (приложение к приказу)
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. главный врач



К.В. Руденко

### График приема посетителей

- |                              |                 |         |                |
|------------------------------|-----------------|---------|----------------|
| 1. И.о. главный врач         | К.В.Руденко     | четверг | 14.00-16.00ч.  |
| 2. Зам.главного врача по КЭР | Пильникова Н.А. | среда   | 09.00- 11.00ч. |

ДЕЛО № \_\_\_\_\_

Дата поступления \_\_\_\_\_

Регистрационный № \_\_\_\_\_

Дата ответа \_\_\_\_\_

Исходящий № \_\_\_\_\_